



DISNEY FANTASTIC



SAÍDA NAS FÉRIAS DE JULHO DE 2017 - 13 DIAS

1º DIA BELO HORIZONTE / EUA

Chegou o grande dia!!! Início da nossa inesquecível viagem de sonhos! Comparecimento ao aeroporto para embarque com destino aos EUA junto à experiente equipe Green! **EXCLUSIVIDADE:** única excursão com **3 monitores Green por grupo**, garantia de mais animação e segurança!

2º DIA SUPER TARGET PERFUMELAND e VICTORIOS

Chegada a Orlando e check-in no hotel. Primeiro vamos ao **Super Target**, um lugar incrível onde você poderá encontrar de tudo a preços tentadores: produtos de farmácia, artigos para casa, roupas, brinquedos, eletrônicos... até um supermercado com muita opção para encher o frigobar do seu quarto no hotel! Mais tarde vamos conhecer a Perfumeland, uma loja completa: perfumes, cosméticos, eletrônicos, óculos, tênis e muito mais... Para matar as saudades do Brasil sugerimos jantar no restaurante Victorio's.

3º DIA MAGIC KINGDOM Park (Show: Wishes)

Siga seus sonhos Disney até um lugar onde a fantasia ganhe vida com muitas aventuras e lembranças mágicas! Ao entrar no parque vamos conhecer o Castelo da Cinderela e visitar *New Fantasyland*... Vamos curtir aventuras na Splash e Space Mountain e num divertido 3D: *Mickey's Philharmagic*. No final do dia um lindo desfile dos personagens seguido de um incrível show de projeções em frente ao castelo...

4º DIA DISNEY'S HOLLYWOOD STUDIOS (Show: Fantasmic)

É seu passe para os bastidores do lugar "onde o showbiz reina e a diversão ganha vida". Para começar a atração 4D interativa dos personagens de *Toy Story* ! Depois vá de 0 a 100 Km/h com a potência de um F-14 supersônico, faça loopings sincronizados com uma trilha sonora da banda

Aerosmith na *Rock'n Roller Coaster* e embarque em um elevador, suba 13 andares e segure-se para uma queda eletrizante na *Torre do Terror* ! Para encerrar, uma viagem para a imaginação de Mickey com seus heróis favoritos, princesas e vilões no lindo show *Fantasmic*.

5º DIA SEA WORLD / PREMIUM OUTLET MALL

Somente em Sea World você poderá ficar cara-a-cara com a baleia Shamu e sentir a rapidez de uma imponente arraia na montanha-russa Manta. A novíssima atração, *Mako*, inaugurada em 2016, será a mais alta, rápida e longa montanha-russa de Orlando. Inspirada no tubarão terá a sensação de gravidade zero dando um "frio na barriga" especial! Depois do parque vamos ao maior e melhor shopping outlet de Orlando com preços tentadores e várias lojas como: Nike, Adidas, Vans, Tommy, GAP, entre outras.

6º DIA UNIVERSAL STUDIOS (Harry Potter) / CITY WALK / GREEN PARTY (com jantar incluso)

Por que apenas ir ao cinema quando você pode participar dos filmes? Aproveite a mais nova atração da Universal, inaugurada no verão de 2016: *Skull Island*, sobre a lenda do King Kong! Uma experiência multidimensional, 3D, de tecnologia inovadora! Depois aumente o volume da sua diversão ao escolher sua própria trilha sonora na montanha-russa *Rockit* e enfrente uma multidão de mortos-vivos na atração *Revenge of the Mummy*. Com um ingresso especial vamos desembarcar em *King's Cross Station*, no beco Diagonal. Lá vamos visitar atrações incríveis no mundo de Harry Potter!!! Na saída do parque vamos explorar as lojas de City Walk, dentro do complexo da Universal. À noite vamos nos divertir como nunca na melhor balada de Orlando, com várias surpresas de tirar o fôlego! **GREEN PARTY:** muita música, DJ internacional, jantar incluso e animação total!

7º DIA EPCOT (Show: Illuminations)

Epcot é um parque de descobertas, onde a magia Disney toca o mundo real! É uma celebração da tecnologia com muita diversão! Participe de uma aventura de vôo livre pelas belezas naturais da Califórnia na atração *Soarin* e curta a sensação de um astronauta de verdade sem sair da Terra na atração *Mission Space*. Depois que tal visitar 11 países, tudo de uma só vez, ao redor de uma linda lagoa? À noite o show *Illuminations*, um espetáculo repleto de fogos de artifício com trilha sonora impressionante!

8º DIA DISNEY'S ANIMAL KINGDOM DISNEY PARTY (com jantar incluso e presença dos PERSONAGENS DISNEY)

Aqui a diversão fica selvagem! Um safari em plena Florida na atração *Kilimanjaro Safari*! Depois embarque num trem de alta velocidade pelo Himalaia com abismos e curvas na montanha-russa *Everest* e curta o fantástico show *Lion King* ao estilo Broadway! À noite vamos a um super evento preparado especialmente pela Disney para o Greentours! Uma noite incrível com um delicioso jantar incluso, presença mágica de personagens Disney, muita música e animação!

9º DIA AQUÁTICA / DISNEY SPRINGS e Cirque du Soleil (opcional)

Divirta-se lado a lado com o mar no melhor parque aquático de Orlando! 36 toboáguas, 6 rios e lagoas e mais de 24 mil m2 de praias... A atração principal é o *Dolphin Plunge*, sinta a adrenalina ao mergulhar em um tubo transparente de 91m que atravessa uma lagoa cristalina onde vivem golfinhos de verdade. No final da tarde vamos conhecer o complexo de entretenimento **Disney Springs**, um shopping ao ar livre, lar da famosa loja World of Disney e de vários restaurantes e cafés... À noite sugerimos o espetáculo *La Nouba* no Cirque du Soleil, um show incrível e inesquecível

10º DIA ISLANDS OF ADVENTURE (Harry Potter) / FLORIDA MALL

Vivencie emoções que desafiam todos os seus sentidos! Enfrente um bando de vilões no *3D Spider Man*! Encontre com dinossauros na atração *Jurassic Park*! Divirta-se nas atrações molhadas em *Toon Lagoon*! Novamente com um ingresso especial vamos pegar o trem *Hogwards Express* e conhecer, desta vez, *Hogsmead*. Lá vamos visitar atrações incríveis como o simulador *Harry Potter and the Forbidden Journey*! Em seguida vamos para o Florida Mall, lar de lojas fantásticas como: Abercrombie, Hollister, Forever 21, Zara, H&M e muito mais... Na praça de alimentação tem de tudo, até o famoso Cake Boss!

11º DIA BUSCH GARDENS / MALL AT MILENIA

Você está preparado para emoções radicais? Curta a novíssima *Cobra's Curse*. Nela você será erguido de uma vez há 21m no topo de um templo antigo e cada carrinho terá seu próprio movimento! E tem mais montanha-russa: *Cheetah*, inspirada na velocidade do guepardo; *Sheikra*, 61m e uma queda de 90o ; *Falcon's Fury*, que fará você mergulhar como um falcão a 102m de altura e 90o ! Depois seguiremos para o shopping mais sofisticada de Orlando! Mega lojas como Macy's e Bloomindales! Lojas especiais como Louis Vuitton, Gucci, Prada... e lojas que todos amam como Apple Store, Under Armour, Urban Outfitters, Abercrombie, Sephora, MAC e muito mais...

12º DIA Dia livre para curtir o hotel / RETORNO

Hoje vamos curtir um pouco mais nosso super hotel, aproveitar as piscinas, tirar fotos e arrumar as malas para nosso retorno. Depois, de malas prontas, seguiremos junto com os guias para o aeroporto com destino ao Brasil.

13º DIA DUTY FREE SHOP / CHEGADA

Assistência de nossa equipe na alfândega e compras no Duty Free Shop. Nossa viagem não termina aqui. As lembranças ficarão para sempre em nossa memória!

DISNEY FANTASTIC JULHO 2017 -13 DIAS/10 OU 11 NOITES

PARTE TERRESTRE VALOR POR PESSOA

DISNEY'S ALL STAR RESORT ou similar / NY MARRIOTT MARQUIS ou similar	
Acomodação	Valores (dólar americano)
Apto. Quádruplo	US\$ 2.098,00 + US\$ 130 (seguro viagem)
Apto. Triplo	US\$ 2.198,00 + US\$ 130 (seguro viagem)
Apto. Duplo	US\$ 2.498,00 + US\$ 130 (seguro viagem)
Criança	US\$ 1.498,00 + US\$ 130 (seguro viagem)
Taxa Governamental: Valores da parte terrestre sujeitos a taxa governamental vigente de 6,38% para remessa de valores ao exterior.	
Seguro viagem: Cobertura médica de US\$ 60 mil por pessoa. O Seguro viagem inclui também o conforto da Ronda Médicadiária num quarto exclusivo do hotel de Orlando, onde um "consultório" é montado para atendimento dos passageiros Greentours.	
Forma de pagamento**: Valores promocionais válidos até 30 de agosto de 2016. Inscrições até agosto de 2016 ou enquanto houver vagas: 12x s/ juros no cheque (2 etapas). Obs.: Favor conferir tabela com opções de pagamento.	

* Criança até 9 anos dividindo apto com 2 ou 3 adultos pagantes em duplo ou triplo.

** Forma de pagamento e valores sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Valores em dólar americano convertidos em real ao câmbio turismo da operadora para cada etapa de pagamento.

Valores e forma de pagamento sujeitos a alteração pela cia aérea e/ou Greentours sem aviso prévio.

PARTE AÉREA VALOR POR PESSOA

VOOS AMERICAN AIRLINES ou similar	
Adulto	Sob consulta
Criança	Sob consulta
Forma de pagamento: Financiamento em até 6x sem juros* + taxas. * Entrada à vista em cheque ou espécie + 5 prestações no cartão de crédito. O valor é convertido e fixo em real no dia da emissão (câmbio iata). A parte aérea é emitida através do Greentours.	

Taxa de embarque e emissão na primeira prestação do cartão de crédito.

Valores e forma de pagamento sujeitos a alteração pela cia aérea e/ou Greentours sem aviso prévio.

OPCIONAIS VALOR POR PESSOA

Opcionais*	Valores (dólar americano)
Cirque Du Soleil	US\$ 125
Taxa Governamental: Valores dos opcionais sujeitos a taxa governamental vigente de 6,38% para remessa de valores ao exterior.	

* O passeio acontece com um mínimo de 15 participantes por grupo.

Valores dos opcionais em dólar americano convertidos em real ao câmbio turismo da operadora.



DISNEY FANTASTIC JULHO 2017 - 13 DIAS/10 OU 11 NOITES

Os preços da PARTE TERRESTRE somados ao seguro viagem incluem:

- Mais de 40 anos de experiência com famílias e adolescentes, desde 1973;
- Equipe de embarque no aeroporto;
- Assistência e acompanhamento da experiente equipe de monitores Greentours: 3 para cada grupo de aprox. 40 pessoas (média de 1 monitor para cada 15 passageiros);
- Acompanhamento integral dos diretores e coordenadores Greentours + equipe Greentours local nos EUA;
- Frota de carros e Vans em Orlando para atendimento do grupo durante a viagem;
- 10 nts em Orlando no Disney's All Star (complexo Disney) ou similar. No caso de algum trecho diurno de avião a programação poderá ter 11 noites sem custo adicional ao passageiro
- Disney Fast Pass e Disney Magic Hours
- Traslados de chegada e saída e gorjetas para maleteiros no limite de 2 malas por pessoa
- Traslado e tkts para todos os parques citados na programação
- Traslado para todos os shoppings, lojas e festas em Orlando;
- Compras em Orlando: Super Target, Premium Outlet Mall, Florida Mall, Mall at Milenia, Perfumeland, City Walk, Disney Springs, Apple Store, dentre outros locais
- Coupon de desconto para várias lojas e shoppings
- Green Party em Orlando
- Disney Party em Orlando
- 1 Jantar na Green Party
- 1 Jantar na Disney Party com presença dos personagens Disney
- 9 Cafés da manhã no hotel através do sistema Gift Card (Disney Dollars) no valor de \$8 por dia
- Ronda Médica diária em local privativo do hotel de Orlando, exclusiva para os passageiros Greentours;
- Serviço de "banquinho" para os menores desacompanhados realizado pelos monitores;
- Bloggreen onde os pais, amigos e familiares poderão acompanhar a viagem através de fotos, vídeos e depoimentos;
- Pulseira "Green Care" (exclusividade) com controle eletrônico e individual dos passageiros e informações médicas e da viagem;
- Kit de viagem composto de camisetas, mochila, pochete, porta-documentos, cinto porta-dólar, caneta, dicas, dentre outros detalhes.
- Reunião de encontro dos participantes da viagem com a equipe Greentours para apresentações e explicação detalhada do roteiro (Em BH, local e data a definir)
- Seguro de viagem. Obs.: é necessário acrescentar na parte terrestre o valor do seguro desde a inscrição na viagem. O valor do pacote é: Parte terrestre + Seguro viagem.

Observações especiais:

A parte terrestre tem sua tarifa publicada em dólar e pode sofrer alteração sem prévio aviso. Esse valor é convertido para real ao **câmbio turismo da operadora** para cada parcela ou etapa de pagamento. A vaga e o valor da viagem (parte terrestre + seguro) só estão realmente garantidos e válidos após o pagamento da primeira parcela ou etapa, da assinatura do contrato pelo CONTRATANTE e CONTRATADA e, se for o caso, pela agência intermediadora, além da emissão de recibo pelo Greentours devidamente carimbado, assinado e numerado. O Greentours não se responsabiliza por inscrições feitas por agências intermediadoras sem os documentos citados anteriormente devidamente assinados e verídicos. O Greentours não efetua reserva para a programação de julho pois as vagas são limitadas e a procura intensa. O saldo a pagar sempre será em dólar e convertido ao câmbio do dia dos pagamentos. O seguro viagem faz parte do pacote e está indicado separadamente pois as regras de cancelamento e taxas são diferentes. **Não trabalhamos com pacotes sem o pagamento do seguro viagem.** Aptos triplos e quádruplos tem 2 camas de casal que serão divididas pela terceira ou quarta pessoa.

Os preços da parte terrestre não incluem:

- Despesas com documentação tais como: identidade, autorização de menores, passaporte, visto americano, eventuais vacinas ou quaisquer documentos exigidos pelos órgão competentes;
- Extras de caráter pessoal como: telefonemas, lavanderia, refeições não mencionadas no programa, transporte público como metrô ou táxi (exceto quando mencionado no programa), passeios citados como sugestão e tudo o que não está mencionado no programa como incluso;
- Opcional Cirque du Soleil: caso escolhido pelo passageiro deve ser pagos no Brasil dentro do prazo estabelecido pelo Greentours (informado em nosso blog, site e enviado por email). Caso a realização de algum opcional não seja possível antes da viagem iniciar, seja pelo baixo número de optantes ou por impossibilidade de compra, o Greentours irá devolver o valor integralmente no câmbio pago.
- Excesso de bagagem nos aeroportos e nos traslados de ônibus;
- Parte aérea, taxas de embarque e emissão.

PARTE AÉREA:

- A parte aérea internacional tem sua tarifa publicada em dólar, o valor é convertido para real no ato da emissão e fixo nas parcelas. O valor só está realmente garantido após a emissão da passagem.
- O valor oficial da parte aérea, bem como a data oficial de saída da viagem, devem ser informados pelo Green aproximadamente em março de 2017. Não é possível alterar data de ida ou retorno dentro do bloqueio de grupo, a parte aérea deve ser emitida através do Greentours e o valor da passagem de grupo não é o mesmo de passagens aéreas individuais. (dúvidas vide contrato);
- Em julho de 2016 o valor do aéreo ficou aprox.. US\$ 1.198,00 incluindo todos os trechos desde BH e internamente, dentro dos EUA + a taxa de embarque e emissão de aprox.. US\$ 130. **Esta informação é apenas uma referência;**
- Passagens aéreas em classe turística, rota estabelecida pela cia aérea podendo passar por pontos de conexão como Rio, SP, Miami, Dallas, entre outros, chegando aos destinos mencionados e em grupo. O trecho Miami/Orlando (ou vice versa) poderá, eventualmente, ser feito de ônibus e o aeroporto de Tampa (aprox.. 1 hora do hotel) poderá ser utilizado como alternativa para se chegar à cidade Orlando (mais detalhes no contrato). As partes aéreas doméstica e internacional poderão eventualmente ser emitidas e cobradas separadamente de acordo com a liberação dos bloqueios de grupo, isso é bastante raro!

Observações especiais:

- O Greentours não é responsável pela obtenção do visto americano e pela imigração nos EUA;
- Todo passageiro deve apresentar no dia da viagem os documentos necessários, válidos e originais tais como: identidade, passaporte, visto e autorização de viagem (no caso de menores). Esses documentos podem demorar meses para ficar prontos, por isso devem ser providenciados o mais breve possível, assim que a inscrição for feita e são de inteira responsabilidade dos passageiros e CONTRATANTES;
- Para fazer a inscrição em nossa viagem não é necessário estar com documentos prontos pois temos vagas limitadas;
- Financiamentos sujeitos a aprovação de crédito pela empresa de cartão de crédito, pela cia aérea, financeira e/ou pelo Greentours;
- O mesmo roteiro poderá apresentar tarifas aéreas distintas

As Condições Gerais específicas deste programa (parte terrestre e aérea) se encontram à disposição no Greentours Viagens e Turismo. Os valores e a programação de julho de 2017 foram lançados dia 24 de maio de 2016. Qualquer inscrição anterior a esta data não é verdadeira e/ou válida e não será reconhecida pelo Greentours!



PERGUNTAS FREQUENTES

1 QUAL É A MELHOR ÉPOCA PARA VIAJAR PARA ORLANDO OU ORLANDO E NY?

São duas cidades muito bem preparadas para receber seus visitantes durante todo o ano. O Greentours oferece suas excursões com acompanhamento total em: janeiro, semana santa, julho e semana da criança. Cada época tem suas particularidades e suas vantagens, mas todas as 4 opções de data são excelentes.

2 COMO É O TEMPO EM JULHO?

Julho é o mês do verão americano. Portanto tanto em Orlando quanto em New York as temperaturas são altas durante o dia e à noite, escurecendo apenas por voltas das 20h. É uma época bastante alegre, muito procurada por turistas do mundo inteiro e, principalmente, por brasileiros. Possibilita o aproveitamento máximo do hotel pois, mesmo à noite, é quente, as piscinas ficam cheias até tarde. Apesar do calor, todos os ambientes são preparados com ar-condicionado! É possível ocorrer chuvas típicas do verão americano.

3 QUANDO DEVO COMEÇAR A OLHAR A VIAGEM E EFETUAR A INSCRIÇÃO?

Quanto antes melhor! Recomendamos fazer a inscrição assim que a viagem é lançada pois a temporada de julho é muito procurada. Quem faz a inscrição com grande antecedência se beneficia pois terá uma forma de pagamento mais longa além de garantir a participação no grupo escolhido junto com os(as) melhores amigos(as). Nunca deixar para olhar a viagem no ano que ela ocorre, sempre com no mínimo 1 ano de antecedência.

4 PARA FAZER A INSCRIÇÃO, PRECISO DE QUAIS DOCUMENTOS?

Para fazer a inscrição basta preencher o contrato, assinar, receber a via assinada pelo Greentours, sinalizar a parte terrestre e receber o recibo do Greentours devidamente carimbado. Não é necessário nenhum documento oficial para fazer a inscrição. Os documentos necessários para a viagem são o passaporte brasileiro, visto americano de turismo e autorizações de viagem (no caso de menores). Não aguarde os documentos ficarem prontos para fazer a inscrição pois pode ser muito tarde e não haver mais vagas! Ao fazer a inscrição daremos todas as orientações necessárias para providenciar com grande antecedência os documentos necessários, eles devem ser providenciados assim que a inscrição é feita!

5 PARA FICAR NO MESMO GRUPOS DOS MEUS AMIGOS, PRECISO FAZER A INSCRIÇÃO AO MESMO TEMPO? PRECISO AGENDAR UMA REUNIÃO OU HORÁRIO?

Não é necessário. Para ficar no mesmo grupos dos amigos cada passageiro pode fazer a inscrição em dias e horários diferentes, basta mencionar no ato da inscrição o nome dos melhores amigos! Cada cliente e seus pais tem disponibilidade em dias e datas distintas, não é necessário que todos compareçam juntos. Mas lembramos que as vagas são limitadas em cada grupo!

6 QUANDO FAÇO A INSCRIÇÃO NA VIAGEM JÁ É DETERMINADO MEU GRUPO E DATA DE EMBARQUE?

Normalmente não pois as inscrições são feitas com muito tempo de antecedência! As cias aéreas não liberam as datas de saída com tanto tempo de antecedência! Além disso a data de saída é determinada separando os grupos por perfil, amigos com amigos, por cidades... e nem todos os amigos fazem a inscrição na mesma época, alguns demoram mais que outros. Caso determinássemos a data desde o início poderíamos ter casos de grupos que as vagas acabassem mais cedo e amigos ficariam de fora... Por isso no ato da inscrição o passageiro determina qual o roteiro: Disney c/NY ou Disney Fantastic, informa o nome dos amigos ou se pertence a um determinado grupo de um colégio e pronto!... em meados de março ou abril de 2017 dividiremos os grupos de acordo com os pedidos da ficha de inscrição, sempre pensando que cada grupo poderá ter em média 42 pessoas. Isso é bastante trabalhoso para nossa equipe mas é um dos segredos do sucesso da nossa viagem, pois assim os grupos ficam homogêneos e com os melhores amigos sempre juntos.

7 QUAL O MAIOR DIFERENCIAL DO GREENTOURS?

Sem dúvida nosso maior foco é a segurança em primeiríssimo lugar! Por isso destacamos o acompanhamento de 3 monitores por grupo e a pulseira Green Care! Todos os grupos de aproximadamente 42 passageiros tem acompanhamento de 3 monitores (Disney com NY e Disney Fantastic). Praticamente todas as outras operadoras de turismo trabalham com apenas 2 monitores e isso faz TODA a diferença na viagem, é sem dúvida nosso maior diferencial. O fato de termos 3 monitores aumenta a segurança dos passageiros (fator principal) e anima muito mais a viagem. Além dos monitores temos uma enorme equipe de coordenação PRÓPRIA que fica nos EUA do primeiro ao último grupo acompanhando tudo de pertinho, com o maior carinho. Também temos o acompanhamento dos diretores Ana Maria Fulgêncio e Sergio Fulgêncio. Os monitores e coordenadores ficam no mesmo hotel do grupo, ao lado dos passageiros 24 horas por dia! A pulseira Green Care é uma novidade tecnológica! Cada passageiro ganha uma pulseira codificada ao chegar nos EUA e usamos um sistema nos celulares dos monitores para fazer a contagem do grupo com a pulseira, ter informações médicas dos passageiros, ver os opcionais que cada um tem incluso na viagem... É a segurança que não haverá erro de contagem em todos os momentos da excursão e segurança médica!

8 A PROGRAMAÇÃO DE NY, NA PROGRAMAÇÃO DISNEY COM NY, É FEITA NO INÍCIO OU NO FINAL DA VIAGEM? ISSO FAZ ALGUMA DIFERENÇA? POSSO ESCOLHER?

Nenhuma diferença, com 100% de certeza! A programação de NY poderá ser feita tanto no início quanto no final da viagem, sem nenhuma diferença na programação! Não existe neste caso melhor ou pior pois a programação de NY é completamente diferente da de Orlando. Não podemos escolher isso no ato da inscrição pois irá depender da distribuição dos lugares aéreos feito pela cia aérea e da separação dos grupos por perfil como já foi mencionado.

9 POSSO ESCOLHER UMA DATA EXATA PARA VIAJAR?

Não é possível pois, como informado no item 6, separamos os grupos por perfil. O ideal mesmo é escolher qual grupo de amigos você quer viajar, grupo de qual cidade vai viajar, assim você estará sempre no grupo que tem o seu perfil, para que a viagem fique ainda melhor! As datas de saída são dentro das férias de julho, próximas do dia 15, todos os grupos viajam mais ou menos na mesma época. Portanto escolher a turma que deseja viajar é mais importante do que escolher a data da viagem!

10 O QUE SIGNIFICA PARTE TERRESTRE E O QUE SIGNIFICA PARTE AÉREA DA VIAGEM?

Parte terrestre é basicamente tudo que está mencionado no roteiro da viagem: hotel nas cidades visitadas, acompanhamento dos monitores, traslados, festas, passeios, compras, tkts dos parques, ou seja, a viagem em si... E deve-se acrescentar também o seguro viagem. Sobre a parte terrestre, atualmente, existe a taxa de remessa governamental de 6,38%. A parte aérea é o bilhete aéreo em classe econômica + o acompanhamento dos monitores nos mesmos vôos + a garantia que todos do grupo viajarão nos mesmos voos e terão a mesma tarifa + o depósito de garantia do lugar que o próprio Greentours paga com quase 1 ano de antecedência.

11 A PARTE TERRESTRE E A PARTE AÉREA DA VIAGEM SÃO PAGAS AO MESMO TEMPO?

Não. No ato da inscrição, o passageiro fecha apenas a parte terrestre + o seguro viagem e escolhe a melhor forma de pagamento de acordo com o mês da inscrição. O CONTRATANTE assina o contrato com o Greentours, diretamente ou através de agência intermediadora autorizada e efetua o pagamento. É dado então o recibo do Greentours assinado, assim o passageiro está garantido na viagem, tanto na parte terrestre quanto na parte aérea. Posteriormente o Greentours informará através de email a data oficial de saída do grupo e os valores oficiais da parte aérea, normalmente em março ou abril, mas pode ser antes. No momento que a parte aérea é liberada para pagamento é estabelecido um prazo de pagamento (emissão) que deve ser respeitado para garantia da vaga na viagem. Não vendemos apenas a parte terrestre da viagem, a parte aérea deverá sempre ser dentro do bloqueio de grupo do Greentours.

12 COMO SEI O VALOR DA PARTE AÉREA SE AINDA NÃO SEI A DATA?

O valor da parte aérea é informado em meados de março e abril de 2017, mas podemos dar um valor de referencia baseado nos últimos anos, nas últimas temporada. O valor do aéreo de julho de 2016 e janeiro de 2017 foi de aproximadamente US\$ 1.498,00 + taxas. Acreditamos que o valor de julho de 2017 será basicamente o mesmo ou com pequenas alterações. Caso o câmbio baixe a tendência do valor em dólar é aumentar e caso o câmbio suba a tendência do valor do aéreo em dólar é baixar. Mas em real o valor será sempre muito parecido com o atual!

13 QUAL O CÂMBIO UTILIZADO PARA CADA PARTE DA VIAGEM?

Esta é a GRANDE VANTAGEM de fechar a parte terrestre separada da parte aérea! Para a parte terrestre, seguro viagem e opcionais é utilizado o câmbio turismo de venda da operadora que todos podem verificar no site www.greentours.com.br ou através de seu agente de viagens. Para a parte aérea é usado o câmbio oficial das cias aéreas chamado IATA, ele é mais ou menos o mesmo valor do câmbio comercial, é mais baixo que o turismo, por isso a vantagem de fechar as partes separadamente e também tem variação diária, pode ser verificado no site do Greentours.

14 POSSO USAR MILHAGEM PARA EMITIR A PARTE AÉREA?

Nas férias de julho as cias aérea normalmente tem "black-out" para emissão com milhagem, ou exigem um número de milhas tão alto que acaba não "valendo a pena"! Não recomendamos usar milhagem principalmente para menores desacompanhados pois voando de milhas o passageiro não fará parte da reserva de grupo, mesmo estando nos mesmos voos do grupo. Desta forma é importante observar que, qualquer mudança feita posteriormente pela cia aérea no bloqueio de grupo, seja qual for, não será feita da mesma forma nas reservas de milhagem: mudança de vôo, cancelamento de voo, mudança de rota, etc... Com isso também o passageiro de milhagem poderá perder o acompanhamento dos monitores! Lembramos também que a parte terrestre tem seu valor publicado para a compra do pacote completo: terrestre + aéreo + seguro. Numa eventual compra com milhas a parte terrestre deixa de ser promocional e será acrescido um valor extra que está descrito no contrato da viagem.



15 O QUE SÃO OS OPCIONAIS?

Em julho é o Cirque du Soleil em Orlando e um musical Broadway em NY. Recomendamos pensar bastante antes de adquirir pois muitas vezes o adolescente não gosta de shows, muitas vezes eles só querem participar dos passeios que todos os amigos irão...

16 QUANDO DEVO PAGAR OS OPCIONAIS DA VIAGEM?

Você pode pagar os opcionais na inscrição da parte terrestre, no início das etapas de pagamento ou aguardar a decisão de seus amigos (companheiros de viagem) ou sua família. Nem todos optam pelos shows, na verdade a grande maioria não participa. Normalmente o prazo final de pagamento é em maio de 2017, informaremos oficialmente por email aos inscritos.

17 O QUE É O SEGURO VIAGEM?

É um seguro com cobertura médica (hospitalar e acidental) de US\$ 60 mil, além de uma pequena cobertura adicional odontológica emergencial, medicamentos e extravio de bagagens. É essencial que todos os passageiros, ao fechar a inscrição, somem ao valor da parte terrestre o valor do seguro viagem. É uma segurança super importante para todos os passageiros: adultos, adolescentes ou crianças. Não é possível viajar em uma excursão do Greentours sem ter um seguro viagem emitido pelo Greentours.

18 POSSO COMPRAR OUTRO SEGURO OU USAR SEGURO DE CARTÃO DE CRÉDITO?

Desde que seja um seguro adicional, além do oferecido pelo Greentours, sim! É necessário emitir o seguro oferecido pelo Greentours. Somente o seguro de grupo engloba serviços essenciais para a segurança do passageiro e da equipe Greentours, tais como: Ronda Médica diária no hotel em Orlando (Disney com NY e Disney Fantastic), treinamento dos monitores e coordenadores para uso do seguro, hospitais credenciados próximos ao hotel, agendamento de consultas e encaminhamento ao hospital providenciado pela própria equipe de médicos da Ronda, etc....

19 COMO É O ACOMPANHAMENTO MÉDICO DA VIAGEM?

Temos um acordo com um consultório médico que presta serviços para a seguradora que trabalha com o Greentours em Orlando, nas programações Disney com NY e Disney Fantastic. Montamos um consultório médico em um quarto no hotel de Orlando especialmente reservado e utilizado para atendimento do grupo, diariamente. Todo atendimento médico dado a qualquer passageiro terá acompanhamento de um monitor ou coordenador. Os médicos são especializados em atendimento de grupos, além disso são médicos que trabalham em Orlando e podem clinicar e encaminhar a um hospital ou a uma clínica para exames no caso de necessidade. Um médico brasileiro, por exemplo, não poderia receitar ou clinicar nos EUA. Por isso não levamos um médico do Brasil.

20 QUAL É O HOTEL UTILIZADO EM ORLANDO?

Em julho ficamos no Disney's All Star, dentro do complexo Disney, o que faz TODA a diferença! Os hóspedes podem desfrutar de toda a segurança do complexo Disney, principalmente os adolescentes desacompanhados, tem geladeira em todos os quartos, televisão de LCD, duas camas de casal, banheiro, secador de cabelo, ferro de passar, cofre e muito mais... O hotel oferece ainda área de alimentação super completa, piscinas, área de jogos, etc...

21 QUAL É O HOTEL UTILIZADO EM NY?

Em janeiro e julho ficamos, normalmente, no Marriott Marquis Broadway. Pouquíssimas excursões do Brasil tem este hotel no roteiro pois ele é um super hotel, 5 estrelas, no coração da Times Square. Além do conforto de quartos maiores e uma super estrutura, a segurança de estar num hotel de luxo é primordial em NY. A localização é outro ponto forte, o hotel está na Broadway, entre as ruas 45 e 46, no meio da Times Square. Tudo está próximo do hotel: lojas, restaurantes, museus, etc... Isso é muito importante!

22 QUANTOS DÓLARES DEVO LEVAR NA VIAGEM E COMO DEVO LEVAR?

Recomendamos que todos levem em torno de US\$ 40 por dia para alimentação, o que seria um total de US\$ 500 a 600 para todo o período da viagem. Recomendamos que este valor seja em espécie. Nunca leve reais! O restante do valor vai depender do interesse de compra de cada passageiro. A média que os adolescentes levam é em torno de US\$ 1.500 a US\$ 2.000, incluindo o valor da alimentação. Muitos levam menos e alguns mais... Não é permitido sair do Brasil com valores em espécie superiores ao equivalente a R\$ 10 mil por pessoa e, para entrar nos EUA, a imigração americana permite no máximo US\$ 10.000,00 por família. Recomendamos aos adolescentes que levem apenas o valor da alimentação em dólar espécie e o restante para compras em cartões pré-pagos encontrados em diversas casas de câmbio. Recomendamos a HH Picchioni!



23 COMO FUNCIONA A GUARDA DO DINHEIRO DOS MENORES DESACOMPANHADOS?

Os adolescentes viajam com o valor em um cinto porta dólar que todos receberão de presente do Greentours, estará no kit viagem. Ao chegar no primeiro destino nos EUA, no hotel, os monitores irão recolher o valor em espécie e guardar em envelopes individuais, no cofre do hotel. Cada passageiro é “dono” do seu envelope e poderá gastar como quiser porém serão orientados pelos monitores diariamente e os envelopes serão guardados pelos monitores no cofre do hotel, com toda segurança. Todos os dias os monitores marcarão um horário para que os passageiro retire o valor desejado no “banquinho” quando irão orientare sugerir o valor de retirada. Desta forma os monitores irão garantir aos pais que o valor para alimentação será mantido até o último dia de viagem. Vale ressaltar que durante os voos, mesmo internamente nos EUA, os valores ficam com os passageiros.

24 COMO FUNCIONA A GUARDA DOS DOCUMENTOS DOS MENORES DURANTE A VIAGEM?

Mesmo os menores devem portar os documentos durante os voos. Ao chegar no hotel os menores entregarão os documentos aos monitores que guardarão no cofre do hotel.

25 COMO FUNCIONA A COMUNICAÇÃO DOS PAIS COM OS MENORES DURANTE A VIAGEM?

É muito simples atualmente pois os hotéis e vários locais oferecem WiFi grátis, facilitando a comunicação. Existe a opção de cartões telefônicos e um número gratuito da Embratel mas que atualmente são pouco utilizados. Além disso temos um BLOG onde colocamos as fotos e informações da viagem, assim os pais poderão acompanhar a viagem “em tempo real”. Usamos também redes sociais como: Facebook e Instagram.

ANTES DA VIAGEM FAREMOS UMA REUNIÃO. Para esta reunião será convidado o passageiro e, no caso dos menores desacompanhados, um dos pais ou responsável. Neste dia daremos as últimas dicas, informações IMPORTANTES, apresentaremos os monitores, a coordenação e os diretores. A entrega do KIT VIAGEM também será agendada futuramente e normalmente não é no mesmo dia da reunião.

